



SAS CASELLE DI CONCA
Tél. 0033 6.17.58.24.22 / 0033 6.15.46.53.04
Mail. contact@ecaselle.com
SIREN : 850 358 979 - APE : 5510Z

Conditions de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I Application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après : « CGV ») s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'Hôtel (ci-après : « la Société ») avec le Client.

Elles annulent et remplacent toute version précédente ayant pu être mise en ligne et/ou acceptée par le Client.

Les présentes CGV s'appliquent à toute utilisation du site, notamment à la commercialisation par internet et par téléphone de toutes les prestations proposées sur le Site par la Société SAS CASELLE DI CONCA

Il est donc impératif que le Client lise attentivement les CGV qui sont référencées par lien hypertexte sur le site. Il lui est notamment conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer afin d'en conserver une copie au jour de sa commande dès lors que celles-ci sont susceptibles d'être modifiées, étant toutefois précisé que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement.

Les CGV peuvent être complétées par des conditions de vente particulières figurant sur le descriptif de la prestation ainsi que par les conditions de vente des prestataires, accessibles soit sur leur Site internet, soit sur place.

II Capacité

Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

Le Client déclare également utiliser le Site conformément aux présentes CGV, en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées par ses soins sur le Site dont il reconnaît être le mandataire (ci-après : les « Bénéficiaires ») et auxquels les présentes CGV seront opposables.

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du Site faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part.

Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur le Site.



SAS CASELLE DI CONCA
Tél. 0033 6.17.58.24.22 / 0033 6.15.46.53.04
Mail. contact@ecaselle.com
SIREN : 850 358 979 - APE : 5510Z

La Société se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un Client qui ferait une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes CGV.

Il est à cet égard rappelé les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français :

" L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375.000 € d'amende ".

III Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les prestations proposées sur le Site par la Société ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes CGV et le Client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

IV Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est incluse dans les tarifs proposés. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par hébergement pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour.

Les prix mentionnés sur le Site sont susceptibles de modification à tout moment par l'Hôtel sans information préalable ni préavis. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation par la Société est contractuel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

V Commandes en ligne

Le Client doit obligatoirement, lors de la passation de sa commande :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
 - valider sa commande après l'avoir vérifiée,
 - effectuer le paiement dans les conditions prévues et confirmer sa commande et son règlement.
- Merci de contacter l'hôtel au [+33 617 58 24 22](tel:+33617582422).

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La Société transmet au Client, par tout moyen (courrier électronique, courrier simple, télécopie, etc.), la confirmation de la commande enregistrée.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au Client par la Société.

VI Arrhes et paiement

Afin de garantir votre séjour, 30% du montant total sont à régler à la réservation. Le solde des 70% restants doit être versé au plus tard le jour de l'arrivée.

L'hôtel accepte les moyens de paiement suivants : chèques bancaires, virements bancaires, espèces.

VII Modification et/ou annulation d'une réservation

Les annulations tardives impactent le modèle économique de notre établissement de manière significative, ce qui nous contraint à une politique de rigueur. Nous préconisons une souscription à une assurance voyages.

- Annulation +30 jours : remboursement des arrhes
- Annulation -30 jours : arrhes non remboursables



SAS CASELLE DI CONCA
Tél. 0033 6.17.58.24.22 / 0033 6.15.46.53.04
Mail. contact@ecaselle.com
SIREN : 850 358 979 - APE : 5510Z

En cas de non présentation, l'hôtel se réserve la possibilité de demander le paiement de l'intégralité du séjour réservé.

Par ailleurs, pour un séjour d'au moins 2 nuitées, en cas de non-présentation du Client le premier jour du séjour, l'Hôtel n'est pas tenu de conserver l'hébergement pour la durée restante du séjour.

Il est demandé au Client de prévoir une arrivée à l'Hôtel à 17h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive, sous peine de se voir considéré comme ne s'étant pas présenté le premier jour du séjour.

La crise sanitaire de cette année 2020 nous contraint à une certaine souplesse, toute demande d'annulation en raison d'une contrainte liée au Covid-19 sera examinée par la direction. Le séjour pourra être reporté selon les disponibilités. Un possible remboursement sera soumis à l'appréciation de la direction.

VIII Délogement

En cas de non disponibilité de l'Hôtel ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le Client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

IX Services annexes

Les commandes de services annexes ne pourront être passées qu'en même temps que la réservation d'un séjour au sein de l'établissement à une date donnée et prédéterminée.

Ils ne pourront être utilisés par le Client qu'au cours de son séjour au sein de l'Hôtel. Ils pourront être modifiés et/ou annulés que dans les conditions de l'article VII des présentes.

X Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.



SAS CASELLE DI CONCA
Tél. 0033 6.17.58.24.22 / 0033 6.15.46.53.04
Mail. contact@ecaselle.com
SIREN : 850 358 979 - APE : 5510Z

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les Clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

XI Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse suivante : SAS CASELLE DI CONCA - LD SAN GIUSTU - 20215 VESCOVATO - FRANCE, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

XII Informatique et libertés

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS CASELLE DI CONCA – LD SAN GIUSTU – 20215 VESCOVATO - FRANCE. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

La Société propose un accès internet en wifi. Le Client s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

XIII Responsabilités

La Société décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le Client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou des personnes, notamment les enfants dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, la Société dispose de toute faculté pour demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.



SAS CASELLE DI CONCA
Tél. 0033 6.17.58.24.22 / 0033 6.15.46.53.04
Mail. contact@ecaselle.com
SIREN : 850 358 979 - APE : 5510Z

La Société, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

XIV Loi Applicable

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Services et informations générales

Arrivées et départs

Vous pouvez arriver à partir de 17h00 les chambres doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ.

NB : Les arrivées après 20h00 et les départs avant 07h00 doivent être notifiés 24h à l'avance et validés par la réception de l'établissement.

Informations générales

*L'ensemble des espaces clos est **non-fumeur**.*

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Le téléphone portable est déconseillé dans les parties communes afin de préserver la sérénité des lieux.